

Relations usagers et leur entourage

La commission des usagers se tient de nouveau sur la période de reprise progressive d'activité ainsi que le circuit des réclamations.

Les personnes malades et leur entourage peuvent contacter la direction des usagers.

02 99 33 39 34
direction.usagers@ch-guillaumeregnier.fr

Est-il possible de rendre visite à mon proche ?

A qui puis-je m'adresser si j'ai des interrogations sur ma prise en charge ou sur celle de mon proche ?

Comment contacter le Centre Ressource Familles & Maladies Psychiques (CREFAP) ?

Puis-je avoir accès à mon dossier médical ?

Est-il possible de rendre visite à mon proche ?

Au regard des règles de déconfinement progressif des structures sanitaires et médico-sociales prescrivant les mesures générales face au COVID-19, il est convenu ce qui suit :

Les visites de personnes extérieures sont autorisées selon les sites de la façon suivante :

Site principal
auprès des adultes, enfants
et adolescents

Site de la MAS
auprès des résidents

Site USLD / EHPAD
auprès des personnes âgées

Les sorties sont autorisées selon les sites de la façon suivante :

Site principal
pour les adultes

Site de la MAS
pour les résidents

A qui puis-je m'adresser si j'ai des interrogations sur ma prise en charge ou sur celle de mon proche ?

- Vous pouvez contacter le cadre de l'unité ou de la structure concernée :
 - Unité d'hospitalisation : appeler le standard au 02 99 33 39 00
 - Structure ambulatoire : rechercher les coordonnées de la structure dans l'onglet Covid-19 « Les soins en psychiatrie se poursuivent »
- Vous pouvez contacter la Direction des Usagers par courrier, par mail ou par téléphone :

Direction des Usagers - CH Guillaume Régnier

108, Avenue Général Leclerc – B.P. 60321 – 35703 RENNES CEDEX 7

9h-17h

02 99 33 39 34

direction.usagers@ch-guillaumeregnyier.fr

Comment contacter le Centre
Ressource Familles & Maladies
Psychiques (CREFAP) ?

Retrouver l'information **ICI** (page 6)

02 99 87 55 78

Puis-je avoir accès à
mon dossier médical ?

Oui, il est possible de demander mon dossier actuellement.

Veillez renseigner le formulaire **ICI**