

INFORMATION USAGERS SUR LES INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juillet 2009 et afin de répondre aux exigences de transparence auprès des usagers, le CHGR met à votre disposition ses indicateurs de qualité et de sécurité des soins. 2 types d'indicateurs vous sont présentés :

- les indicateurs nationaux obligatoires : lutte contre les infections nosocomiales et tenue du dossier du patient hospitalisé
- les indicateurs internes avec les résultats d'enquêtes de satisfaction et de la démarche de certification

Par la mise en place d'actions, le CHGR s'engage dans l'amélioration constante de ses résultats.

LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Résultats 2015 (Données 2014)	Résultats de l'établissement (score sur 100)	Classe de performance	Evolution par rapport à l'année précédente
ICALIN.2 (Indice composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales-version 2) <i>Renseigne sur les moyens déployés dans l'établissement pour lutter contre les infections nosocomiales (moyens humains, organisation, protocoles élaborés, évaluations réalisées...)</i>	82 / 100	A ★ ★ ★	→
Résultats 2016 (Données 2015)	Résultats de l'établissement (score sur 100)	Classe de performance	Evolution par rapport à l'année précédente
ICSHA.2 (Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques - version 2) <i>Renseigne la consommation de produits pour l'hygiène des mains dans l'établissement.</i>	98,7 %	A ★ ★ ★	→

★ ★ ★ Classe A ou B Les meilleurs → ★ ★ ★ Classe C → ★ ★ ★ Classe D ou E Les moins bons → ★ ★ ★ Classe F Les non répondants

QUALITE DE LA PRISE EN CHARGE

Résultats 2016 (Données 2015)	Résultats de l'établissement	Classe de performance	Evolution par rapport au recueil précédent	Positionnement par rapport à la moyenne nationale
Qualité de tenue du dossier du patient (score sur 100)	70 / 100	C ★ ★ ★	→	Moyenne nationale = 82 ●
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (% de dossiers conformes) <i>Courriers complets et adressés moins de 8j après la fin de l'hospitalisation au médecin référent de ville</i>	34 %	C ★ ★ ★	→	Moyenne nationale = 55% ●
Dépistage des troubles nutritionnels chez l'adulte (% de dossiers conformes) <i>Notification du poids dans les 7 jours suivants l'admission</i>	36 %	C ★ ★ ★	↘	Moyenne nationale = 79% ●

★ ★ ★ Classe A Les meilleurs (score ≥ 80%) → ★ ★ ★ Classe B → ★ ★ ★ Classe C Les moins bons

● Position de l'ES significativement inférieure à la moyenne nationale
 ● Position de l'ES non significativement différente de la moyenne nationale
 ● Position de l'ES significativement supérieure à la moyenne nationale

CERTIFICATION

(Procédure obligatoire d'évaluation externe qui intervient périodiquement tous les 4 ans sur la base d'un référentiel élaboré par la Haute Autorité de Santé.)

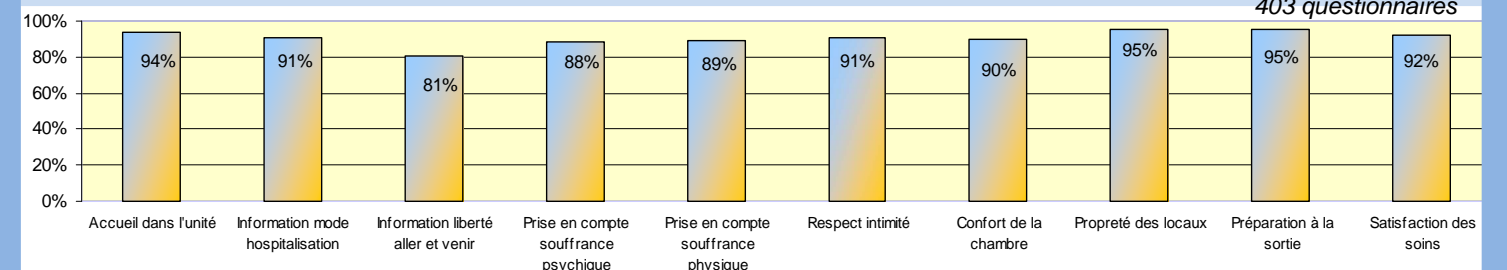


Version de certification	V2010
Date de certification	Février 2015
Niveau de certification	Certifié avec réserves

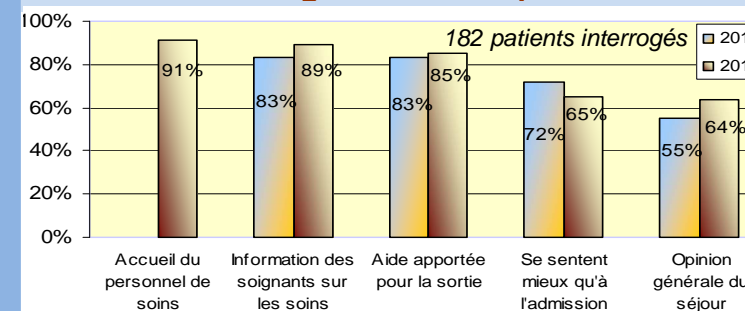
INDICATEURS INTERNES



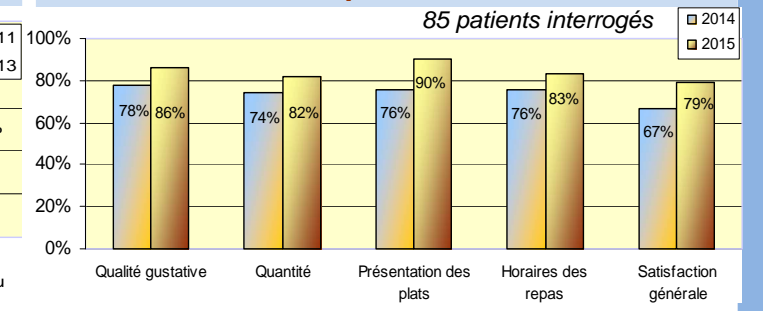
Questionnaires de sortie - Année 2015 (questionnaire à disposition dans le livret d'accueil) 403 questionnaires



Satisfaction générale - Enquête 2013



Restauration - Enquête satisfaction 2015



% Très satisfait + % Satisfait