

# Permanences

Le planning des permanences est affiché à la MDU et est disponible sur simple demande par mail.

Lors de ces permanences, vous rencontrerez :

## Des associations

Pour vous écouter, vous accompagner et vous aider

## Des conseillers juridiques

Pour répondre à vos questions, vous orienter et vous accompagner dans vos démarches juridiques.

Une coordinatrice anime et gère la Maison des Usagers avec les bénévoles sous la responsabilité de la Direction Projets / Qualité / Gestion des risques / Usagers / Communication du Centre Hospitalier Guillaume Régnier.

# Notes

# Nous contacter



La Maison des Usagers est située dans le parc du Centre Hospitalier à proximité de l'entrée principale.

Tél : 02.22.51.41.25

Courriel : [maison.usagers@ch-guillaumeregnier.fr](mailto:maison.usagers@ch-guillaumeregnier.fr)

# Nous localiser

Accès : lignes BUS

C3 arrêt Durafour

C4 - C6 arrêt Plaine de Baud

50 - 64 arrêt Moulin de Joué

32 - 67 arrêt Hôpital Régnier

Centre Hospitalier Guillaume Régnier

108 avenue du Général Leclerc - CS 60838

Tél : 02.99.33.39.00



# C'est quoi ?

La Maison des Usagers s'inscrit dans une démarche d'amélioration de la qualité de la prise en charge des patients.

La Maison des Usagers contribue à répondre aux préoccupations de tous en matière d'information sur l'ensemble des aspects de la santé psychique.

Espace «ressources», la Maison des Usagers contribue à l'information et à l'écoute des usagers du système de santé.

# Rôle des bénévoles ?

Des bénévoles d'associations et de structures de soutien aux malades et à leurs familles, partenaires du CHGR, sont présents pour :

- vous écouter
- vous informer
- vous conseiller
- vous accompagner
- vous soutenir

en respectant l'anonymat et la confidentialité.

La Maison des Usagers est un espace de soutien pour devenir acteur de sa santé mentale.

# Associations et structures partenaires



Et aussi... Coop1 Service, AIOPMIH

# C'est pour qui ?

**Vous êtes :**

patient, famille, professionnel, citoyen

**Vous avez...**

des préoccupations concernant votre santé ou celle d'un proche

**Vous cherchez :**

- des informations
- de la documentation
- des échanges

Vous avez des idées, des propositions...

# Que trouve-t-on ?

- des permanences d'association
- des brochures d'information / une salle de documentation
- une borne de consultation de sites Internet sécurisée sur la santé

