

Conformément aux dispositions de la loi du 21 juillet 2009 et afin de répondre aux exigences de transparence auprès des usagers, le CHGR met à votre disposition ses indicateurs de qualité et de sécurité des soins. Nous vous informons

- du résultat de notre démarche de certification (évaluation externe par la HAS)
- des indicateurs qualité et sécurité des soins

RESULTAT CERTIFICATION

Version de certification	Référentiel V2023
Date de décision certification	Mai 2023



**Établissement certifié
sous conditions**

Légende : 4 niveaux de certification



RESULTATS INDICATEURS DE LA QUALITE ET DE LA SECURITE DES SOINS (IQSS)

Les indicateurs évaluent la traçabilité de chaque élément retrouvé dans le dossier patient dans le secteur hospitalisation temps plein (effectué hors protocole) et en ambulatoire. **Le CHGR met en œuvre un plan d'action pour améliorer la traçabilité ses résultats.**

INDICATEURS	DEFINITION	SCORE ATTENDU HAS	Hospitalisation Temps plein	En Ambulatoire
Qualité de la lettre de liaison à la sortie (QLS)	La lettre de liaison est datée du jour de la sortie et est retrouvée dans le dossier patient.	80	38	
Traçabilité de l'évaluation de la douleur	La douleur est évaluée systématiquement avec une échelle validée. Une stratégie est mise en place si le patient est douloureux et une nouvelle évaluation avec échelle est tracée dans le dossier patient.	80	52	
Evaluation cardio-vasculaire et métabolique	Les éléments suivants sont retrouvés tracés dans le dossier patient : <i>Antécédents cardio-vasculaires, métaboliques, facteurs de risques thromboemboliques- poids, IMC/poids, périmètre abdominal et pression artérielle. Conclusions d'un ECG et des examens sanguins</i>	80	61	12
Evaluation gastro-intestinal	La trace de l'évaluation du transit intestinal et de la déglutition est retrouvée dans le dossier patient.	80	15	2
Prise en charge des addictions	La trace de la consommation de tabac, alcool et cannabis ainsi que la proposition d'arrêt en cas de consommation est retrouvée dans le dossier patient.	80	35	8
Vaccination antigrippale	La couverture vaccinale antigrippale du personnel hospitalier		18.3	