



FICHE PROJET

S'occuper à l'hôpital

1. Données administratives

RÉFÉRENTS DU PROJET

Les référents qui seront en charge de la coordination du projet au sein du Centre Hospitalier Guillaume Régnier (CHGR) :

- Madame Anne-Marie LORHO, Secrétaire Générale
a.lorho@ch-guillaumeregner.fr
- Madame Marilou CHERDO, Responsable des relations avec les usagers et les associations, Direction Usagers
m.cherdo@ch-guillaumeregner.fr
- Madame Maryna MARIONNEAU, Porteuse de projet, Collaboratrice occasionnelle de service public au CHGR.
maryna.marionneau@outlook.fr

PORTEUR DU PROJET



*Centre Hospitalier Guillaume Régnier
108, avenue du Général Leclerc
BP 60321 – 35703 RENNES Cédex 7
02.99.33.39.00.*

Le Centre Hospitalier Guillaume Régnier (CHGR) est un établissement public de santé mentale couvrant une grande partie de l'Ille-et-Vilaine, et dont les missions sont les suivantes : Prévention, Diagnostic, Soins, Réinsertion sociale et Enseignement et recherche.

Établissement de référence dans le département d'Ille-et-Vilaine et dans la région Bretagne, le CHGR est le 3ème établissement monodisciplinaire en psychiatrie le plus important de France. Il occupe une place spécifique dans l'offre territoriale de soins, avec une offre de recours importante et une valence hospitalo-universitaire forte.

En 2023, le CHGR dispose d'une capacité d'accueil totale de 735 lits d'hospitalisation et de 860 places sanitaires et médico-sociales. Il assure la prise en charge des adultes sur 9 secteurs de psychiatrie générale (dont un hospitalo-universitaire) et de 3 secteurs de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent (dont un hospitalo-universitaire) couvrant la population du département d'Ille-et-Vilaine (à l'exception des secteurs redonnais et malouin), soit 1 002 252 habitants en 2019.

Disposant de plusieurs dizaines de structures de prise en charge ambulatoire sur l'ensemble du département du territoire Haute Bretagne, sa file active s'établit fin 2021 à 26 794 patients (filiale sanitaire) et 4 316 résidents (filiale médico-sociale).

Le CHGR gère une Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de 220 places dont une partie se situe sur la commune de THORIGNÉ-FOUILLARD et une autre partie sur la commune de BETTON ; 2 EHPAD qui se situent sur les communes de BRUZ (80 places) et CHÂTEAUGIRON (40 places) ; une Unité Hospitalière Spécialement Aménagée (UHSA) sur RENNES (40 places) ; un SESSAD basé sur RENNES (45 places) et FOUGÈRES (8 places) et 2 unités d'enseignement en maternelle (UEM) de 7 places chacune.

Au 31/12/2022, le CHGR employait 2 551 personnels non médicaux et 162 personnels médicaux.

CONTRIBUTEURS DU PROJET

- Représentants d'usagers :

- Mme Françoise GAUTHIER
- Mme Brigitte JEAN
- Mme Maryna MARIONNEAU
- Mme Anne-Elisabeth PUGLIESI CONTI

- Cadres de santé/Soignants :
 - Mme Marion ADACARD
 - M. Badou GAYE

- Agents administratifs :
 - Mme Marie-Anne YAOUANC
 - Mme Sandrine AMOS
 - Mme Stéphanie THONIER CHASSAING
 - Mme Julia JAUMEAU
 - Mme Stéphanne ROSSET
 - Mme Alexandra SYLVESTRE

2. Contexte et présentation du projet

CONTEXTE

Le manque d'activité au cours de l'hospitalisation est une problématique relevée année après année par les usagers. Le mécontentement des patients sur cette thématique apparaît notamment à travers les réclamations et les questionnaires de sortie. Chaque année, l'analyse des questionnaires de sortie démontre que les usagers ne sont pas satisfaits des activités mises à disposition.

- En 2019, environ 40 % des patients ayant répondu au questionnaire de sortie n'étaient pas ou peu satisfaits des activités proposées.

Ce projet s'inscrit dans les orientations départementales et locales :

- Problématique identifiée par le Projet Territorial en Santé Mentale 35 (PTSM) ;
- Action inscrite dans le projet des usagers du projet d'établissement 2021-2025.

En septembre 2019, une ancienne patiente du CHGR s'est rendue à la Maison Des Usagers afin de présenter son idée de :

« Créer un bagage minimum de matériel pour les unités d'hospitalisation, dans le but d'améliorer la qualité de la prise en charge ».

En effet, au cours de ses hospitalisations, elle a constaté le manque et/ou l'usure du matériel présent dans les unités (livres, jeux de société, etc.). Celui-ci peut favoriser l'ennui et les ruminations des patients, et contribue également à l'épuisement des soignants.

De nombreuses études viennent corroborer ces constatations. En 2020, trois étudiantes en ergothérapie à la Haute école de travail social et de la santé de Lausanne, en Suisse (cf. « sources ») écrivent dans un document recensant les travaux sur l'ennui pendant le séjour psychiatrique :

« Une part importante des études met en évidence les répercussions négatives, relatives à la personne, que peut engendrer un sentiment d'ennui prolongé : obésité, colère, agressivité, recherche de sensations, impulsivité ou encore troubles de l'attention [...]. L'ennui est également décrit comme un facteur de stress chronique pouvant avoir des conséquences psychosociales importantes telles que l'hostilité, la solitude et le désespoir [...]. »

Le projet a été présenté devant la Commission Des Usagers (CDU) en novembre 2019. La CDU a affirmé son soutien et le souhait de sa mise en œuvre au sein de l'établissement.

La situation sanitaire n'ayant pas permis sa constitution plus tôt, le groupe de travail en charge du projet s'est constitué en mai 2021. C'est au cours d'une de ses rencontres qu'il a été choisi le nom officiel de cette action : « S'occuper à l'hôpital ».

Plusieurs présentations officielles au sein du CHGR ont été soutenues depuis, notamment lors de réunions réunissant les cadres supérieurs de santé, la commission médicale d'établissement, ou les étudiants infirmiers de l'IFSI.

Présentation lors d'événements et communications extérieurs :

- Journée de la pair-aidance le 12 mai 2023 à l'EHESP, organisée par la FAS et le PTSM 35
- Présentation à la Fondation de France Ouest en octobre 2022, puis à Paris en novembre 2022. Remise de prix à l'UNESCO lors de l'Université de la Terre de la même année (Photo A)
- Interview à Radio RCF (antenne locale) en février 2023 (Photo B)



INTERVIEW DISPONIBLE
EN PODCAST AVEC LE LIEN
CI-DESSOUS

Écouter le podcast

OBJECTIFS PRINCIPAUX

- Développer les activités dites « occupationnelles » (*voir « À NOTER » ci-dessous*) au sein des unités d'hospitalisation de psychiatrie adulte afin d'améliorer la qualité de la prise en charge au cours de l'hospitalisation ;
- Permettre l'achat de jeux de sociétés pour toutes les unités dans le but de diminuer l'ennui, en se basant sur un état des lieux du matériel existant et en recueillant les besoins ;
- Créer un dossier sur l'intranet avec des coloriages, mandalas et jeux de logiques libres de droits pour impressions dans les unités ;
- Travailler à la pérennisation du projet (mettre en place un financement pour s'assurer du réapprovisionnement du matériel lorsque cela est nécessaire dans les unités).

À NOTER

Nous appelons ici activités « occupationnelles » toute activité pouvant se faire en dehors des temps de soins formels comme les repas, les rendez-vous médicaux, et les activités thérapeutiques qui s'effectuent en présence d'un soignant.

PÉRIMÈTRE ET PUBLIC VISÉ

- Hospitalisation temps plein (environ 24 unités de soins, 20 patients en moyenne par unité)
- Psychiatrie adulte

- Réflexion à terme sur l'application de ce projet à d'autres pôles : psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, Maison d'Accueil Spécialisée (MAS), Gérontopôle etc.

MÉTHODE D'ÉLABORATION DU PROJET

Création d'un groupe de travail pluri-professionnel : cadres de santé, infirmiers, représentants d'usagers, personnel administratif.

Découpage du projet en plusieurs étapes :

- ÉTAPE 1 : Réaliser un état des lieux du matériel dans les unités et les trier
- ÉTAPE 2 : Définir et recueillir les besoins
- ÉTAPE 3 : Réaliser un appel aux dons de livres
- ÉTAPE 4 : Trier les livres en fonction de critères définis et les distribuer dans les unités
- ÉTAPE 5 : Définir un budget et les moyens financiers
- ÉTAPE 6 : Acheter le matériel et le répartir dans les unités de soins
- ÉTAPE 7 : Pérenniser le projet

Dans un premier temps, le groupe de travail a lancé un appel aux dons de livres (notamment auprès des professionnels) destinés à être répartis sur l'ensemble des unités cibles. Suite à un travail de tri et de recensement des documents réceptionnés, il a été procédé à une distribution des livres, l'ensemble du travail ayant été assuré par les membres de « S'occuper à l'hôpital ». Au-delà de la simple distribution, il s'agissait d'un échange avec les équipes et les patients afin de présenter le projet, d'expliquer son intérêt et de recueillir les remarques et attentes de tous.

Le déploiement d'un kit d'activités par unité est intervenu en complément des livres. Il s'agissait de proposer un catalogue commun (composé de jeux, puzzles, jeux d'extérieur...) aux équipes, les professionnels étant libres de choisir leurs nouveaux équipements en fonction de leurs besoins. Pour cela, le groupe de travail a souhaité répondre à des appels à projets des fondations pour obtenir des financements extérieurs.

Dans un second temps, suite à des échanges et des besoins ressentis par certains patients, le groupe de travail, constitué en COPIL, a eu le souhait de faire appel à une association dont l'objet est la lutte contre l'illettrisme. Une partie des patients étant très fragiles sur la lecture et l'écriture, ils sont par défaut exclus des activités que le projet « S'occuper à l'hôpital » tente de mettre en place. La mise en

relation avec des associations spécialisés dans cette problématique permettrait l'organisation d'ateliers individualisés, et ce, dans l'optique d'un apprentissage de la lecture et/ou l'écriture, pour développer de nouvelles compétences et améliorer la confiance en soi.

Tous ces éléments concourent à un meilleur accueil des usagers, en améliorant la qualité de leur prise en charge et en construisant une meilleure estime de soi à plus long terme.

Des axes de recherches sont également en cours de réflexion avec la Direction de la Recherche et de l'Innovation de l'hôpital.

3. Calendrier de mise en œuvre envisagé

PÉRIODE	ACTIONS
Premier semestre 2024	Bilan de la première distribution de jeux (déc. 2023) Préparation des achats de lecteurs DVD / commande / distribution État des lieux des besoins en baby-foot Création d'un stock de mandalas / coloriages / jeux de logiques à imprimer Mise à disposition des mandalas / coloriages / jeux de logique via intranet Constitution d'une réserve minimum de matériel pour soutien des unités à l'année (vols, usure, perte...)
Second semestre 2024	Livraison des baby-foot
Sept. 2024	Lancement d'un concours de dessin pour les patients et personnes prises en charge Préparation de la 2ème distribution de matériel ↳ Communication en interne ↳ Préparation d'un catalogue amélioré
Nov. 2024	Lancement de la 2ème session de « S'occuper à l'hôpital » auprès des unités
Déc. 2024	Achats et distributions des commandes Bilan

2025 - 2026	Pérennisation du projet Amélioration ciblées (public illettré/analphabète, allophones, handicap visuel, intellectuel...) Déploiement sur la pédopsychiatrie, les Maisons d'Accueil Spécialisé (MAS), Gériatopôle, etc.
-------------	--

4. Données financières

Attributions financières passées et utilisation :

- Le CHGR a alloué la somme de 4000€
- Une usagère a fait don de 1000€ à l'établissement, suite à une hospitalisation.
 - ✦ *Ces deux attributions, pour un montant total de 5000€, ont été utilisées exclusivement pour l'achat de jeux de sociétés et de matériel de papeterie pour la créativité des usagers (crayons de couleurs, gommes, tailles crayons...) en décembre 2023.*
- Le Concours Déclics Jeunes 2022 de la Fondation de France a récompensé le travail de la porteuse du projet (Mme Marionneau), en allouant une bourse de 4000€. Celle-ci n'a pas fait l'objet d'achat de matériel, mais vient en soutien financier à Mme Marionneau.

Financements recherchés pour la suite de la mise en œuvre du projet et matériel nécessaire :

1/ Budget d'exploitation

Matériels	Quantité	Montant (en euro)
Baby-foot	2	1200
Lecteurs DVD	14	500
2ème session du projet (déc. 2024)		5000
Constitution réserves minimum		580

5. Évaluation du projet

IMPACTS QUANTITATIFS ET QUALITATIFS ATTENDUS

Le projet a pour vocation de diminuer le taux des 40% d'insatisfaction des patients relatif au manque d'activité au cours de l'hospitalisation (aspect quantitatif).

Dans un premier temps, fin 2023, le projet a été déployé avec un budget minimal auprès de l'ensemble des unités temps plein de psychiatrie adulte. A partir d'un catalogue qui recense des jeux, dont la liste a été établie par les membres du COPIL, les unités ont pu réaliser une commande à hauteur d'une enveloppe financière prédéfinie de 200 euros.

Un questionnaire de satisfaction à destination des usagers et des professionnels sera proposé au cours du 1^{er} semestre 2024. Une réunion de bilan (participation à la réunion des cadres supérieurs de santé) permettra de relever les points positifs et négatifs de cette dotation. A l'occasion d'un COPIL, il sera présenté ce retour afin d'envisager les ajustements nécessaires.

INDICATEURS D'ÉVALUATION

Les indicateurs d'évaluation retenus seront les suivants :

- Nombre de réunions
- Nombre de livres collectés
- Nombre de jeux distribués
- Résultats questionnaires vécu patient
- Certification V2020
- Retours écrits des équipes et usagers

6. Galerie d'images & Sources



LA COLLECTE DE
DON DE LIVRES
ÉTÉ 2021

COUVERTURE DU
PREMIER CATALOGUE
DE JEUX DU PROJET



COMMENT UTILISER CE CATALOGUE ?



Votre budget 2023 est de **200€**. S'il n'est pas utilisé dans sa totalité, la somme restante sera conservée par le projet pour les achats futurs.



Ne prenez que ce dont vous avez besoin ! Nous vous demandons de ne pas faire de stock, le projet visant notamment à remplacer à l'avenir vos jeux usés ou perdus chaque fois que cela sera nécessaire.



Indiquez-nous vos choix de jeux sur le formulaire joint avec le catalogue, en 2 exemplaires (1 pour vous, 1 à renvoyer au projet). Nous vous encourageons à impliquer le plus de membres possible de votre équipe dans ce choix, ainsi que les patients si la situation s'y prête.



Les jeux présentés dans ce catalogue ne sont pas figés dans le temps. En fonction des retours, des envies et besoins qui nous seront remontés, il est possible que cette liste soit modifiée à l'avenir. N'hésitez pas à nous faire parvenir tous commentaires utiles dans la section dédiée du formulaire de retour.



Le projet «S'occuper à l'hôpital» est indépendant du budget de votre propre unité. Par conséquent, vous êtes libres d'effectuer des achats complémentaires de votre côté.

POUR LE DESSIN

CRAYONS DE COULEUR
BOÎTE DE 12
4,51€

FEUTRES
BOÎTE DE 12
2,84€

TAILLE CRAYON
0,11€

GOMME
0,91€

CRAYONS DE PAPIER
BOÎTE DE 12
3,72€



ON M'A DIT QU'IL Y AURAIT DES MANDALA ET DES JEUX À IMPRIMER AVEC LE PROJET. OÙ LES OBTENIR ?

«S'occuper à l'hôpital» prévoit en effet un accès à des colorages, des mandalas, et jeux de logique comme les mots croisés ou les sudoku, gratuitement.

Notre idée est de créer un dossier sur l'intranet où seront disponibles l'ensemble du contenu imprimable. De cette manière, vous serez en mesure de gérer vos stocks en toute autonomie, et de fournir aux patients de quoi aguiser leur créativité et stimuler leur intellect.

La mise en place de ce dossier sur l'intranet est encore en cours à ce jour. L'équipe fait de son mieux pour le rendre effectif dès que possible !

APERÇU DE
L'INTÉRIEUR DU
CATALOGUE

PRÉPARATION DES
COMMANDES &
PREMIÈRE
DISTRIBUTION DANS
L'HISTOIRE DU PROJET



SOURCES

- Émission radio :

<https://www.rcf.fr/actualite/forum-de-la-redaction?episode=339021>

- Citation page 4 :

Dévaud, Maillard et Mendes, Haute école de travail social et de la santé. (2020). *L'ennui durant le séjour psychiatrique : vécu des usagers et pistes d'intervention des ergothérapeutes* [Travail d'obtention du Bachelor of Science HES-SO en ergothérapie]. Lausanne.